



Curso de Mapeo y gestión por procesos

Modalidad
Online



 **Duración:** 70 horas. 3 meses.



Precio total: 480€
(El precio total corresponde a la reserva de plaza)



Bonificable para empresas por FUNDAE hasta el 100%. La contratación de la formación bonificada supone un 10% adicional al precio del programa, importe que también es bonificable.
Ayudamos a tu empresa a gestionarla.

Dirigido a

Trabajadores que deseen mejorar sus competencias profesionales en la gestión por procesos y gestión de la calidad en la empresa.

Todas aquellas personas, emprendedores o estudiantes, que quieran adquirir o ampliar sus conocimientos en la materia y su aplicación en el ámbito empresarial y laboral.

No se requiere cumplir ningún requisito previo para realizar esta formación.

Ventajas de formarte con nosotros

- Título de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid
- Empresas: formación bonificable por FUNDAE hasta el 100%
- Metodología 100% online
- Formación práctica y visión empresarial
- Club Alumni

Metodología

La modalidad **online** aporta una serie de ventajas y beneficios a la hora de formarse, dado que el ritmo de aprendizaje lo marcarás tú.

Tendrás más libertad para organizar tu tiempo como mejor te convenga, tendrás plena flexibilidad y podrás compaginar los estudios con el trabajo, familia, etc. **Eliges cómo, dónde y cuándo estudiar**, solo necesitarás tener una conexión a Internet.

Además, como todo se hace en nuestro **Campus Virtual**, no tendrás que desplazarte a ningún lado para estudiar.

Como alumn@ contarás con el **acompañamiento de un equipo de docentes expertos** en las diferentes materias y en la enseñanza digital, que estarán a tu entera disposición en todo momento para ayudarte, guiarte y atenderte en cualquier duda o consultas que tengas.

El programa cuenta con diferentes **clases virtuales o encuentros en tiempo real (2-3 sesiones)** con el equipo docente para facilitar el contacto directo alumno-profesor permitiendo una perfecta transferencia del Know How de forma bidireccional.

A lo largo del curso se facilitará toda la documentación para el estudio, junto con ejercicios y actividades prácticas, además de diferentes pruebas de evaluación continua.

¿Por qué estudiar este Programa?

El objetivo principal de este Curso es permitir que los alumnos conozcan los antecedentes y la metodología para realizar un mapeo de procesos de las actividades que se realizan en el día a día, con el objetivo de hacer más eficiente su trabajo y el de sus empresas.

El mapeo de procesos va ligado directamente a la gestión por procesos dentro de la empresa y es una de las herramientas más importantes dentro de la gestión de la calidad en una organización.

Por ello, es importante conocer qué es la calidad y los distintos puntos de vista desde los que la podemos estudiar

Programa

1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN POR PROCESOS

- La gestión de la calidad.
- La organización y la implementación del cambio.
- La gestión por procesos.

2. LOS PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN. MAPA DE PROCESOS

- ¿Qué son los procesos?.
- Elementos y características de los procesos.
- Diseño de los procesos.
- Tipos de procesos.
- Representación de los procesos.

Desarrollo de un mapa de procesos e interacciones.

3. CICLOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

- El ciclo de gestión.
- Ciclo Deming o PDCA.
- Cómo gestionar un proceso.
- El valor añadido de la gestión por procesos.

4. MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO

- Medir en una gestión por procesos.
- Medición del servicio o producto y la satisfacción del usuario.
- Materiales de medición.
- Herramientas de medición.

5. NORMALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

- Marco normativo.
- Sistemas de Gestión de calidad.
- ¿Qué son los certificados de calidad y qué aportan a las organizaciones?.
- El Modelo EFQM.
- La ISO

6. MAPEO DE PROCESOS

- La importancia de los procesos
- El cambio
- ¿Qué es la calidad?
- La comunicación
- Trabajo en equipo
- Las 5S's de la calidad
- Mapeo de procesos



Cámara
MADRID

Escuela de
Negocios



Escuela de Negocios

Cámara Oficial de Comercio, Industria y
Servicios de Madrid
Calle Pedro Salinas, 11 (Zona Arturo Soria)
28043 Madrid



Contáctanos

91 538 38 65
91 538 35 71

INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS

elarning@camaramadrid.es



www.camaramadrid.es